

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (PUA) PARA WILCOM SpA (en adelante "WILCOM")

1. Introducción

Esta Política de Uso Aceptable (PUA) describe el uso aceptable de los servicios de internet proporcionados por WILCOM. La PUA es parte integral del contrato de servicios con WILCOM. Al utilizar los servicios de WILCOM, usted acuerda quedar obligado por, y cumplir con, esta PUA.

2. Uso Legal y Responsable

Los servicios de WILCOM deben utilizarse exclusivamente para fines legales y responsables. Cualquier conducta que viole la ley o los derechos de otros usuarios está prohibida, incluyendo:

- Acceso no autorizado a sistemas o cuentas ajenas.
- Suplantación de identidad o falsificación de direcciones IP.
- Transmisión de comunicaciones no solicitadas, spam o phishing.
- Introducción de virus o software malicioso en la red.
- Infracción de derechos de autor o propiedad intelectual.
- Uso de los servicios para actividades difamatorias, fraudulentas o engañosas.
- Transmisión de contenido ilegal, obsceno o discriminatorio.

3. Establecimiento de Uso de Datos Basados en Tráfico Normal de Internet

WILCOM establece un umbral de uso de datos de 7 Terabytes mensuales (7000 Gigabytes) para reflejar un uso residencial normal de Internet. Se considera que el consumo de datos por encima de este límite no corresponde a un uso típico residencial y puede ser indicativo de uso comercial o no autorizado. WILCOM se reserva el derecho de realizar restricciones y/o suspensiones del servicio por uso excesivo al superar este umbral, con el fin de asegurar la calidad del servicio para todos los usuarios.

Esta cláusula solo aplica a los planes residenciales, quedando exentos de esta política los planes empresa y dedicados.

4. Prohibición de Reventa

La reventa, compartición o redistribución comercial de los servicios de internet de WILCOM está estrictamente prohibida sin el consentimiento previo y por escrito de WILCOM. Esto incluye, pero no se limita a:

- La venta o alquiler de la conexión a internet o ancho de banda a terceros.
- Creación de redes Wi-Fi abiertas o cerradas para uso de terceros con fines comerciales.
- La distribución del servicio a múltiples ubicaciones o usuarios más allá del ámbito del contrato original.
- El uso de las IP Públicas entregadas en los planes Gamer y/o Empresas, para la generación de servidores de mensajería masiva (SPAM), Servidores de contenido de material pornográfico infantil, servidores de streaming de servicios ilegales (IPTV), y cualquier otro servicio que contravenga la legislación vigente al momento de la publicación de esta PUA.

El incumplimiento de esta prohibición puede resultar en la suspensión o terminación inmediata del servicio.

5. Servicios de Televisión IP Ilegales

WILCOM no se responsabiliza por el funcionamiento de servicios de televisión IP (IPTV) ilegales. WILCOM no brindará soporte técnico a aplicaciones de IPTV que infrinjan las leyes chilenas sobre derechos de autor y propiedad intelectual, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual y la Ley N° 19.039 sobre Propiedad Industrial. Los datos de IP de origen y acceso a aplicaciones ilegales de los clientes serán entregados a requerimiento de la autoridad competente, incluyendo la brigada del cibercrimen y/o contra delitos de propiedad intelectual (BRIDEPI) de la Policía de Investigaciones de Chile (PDI), en conformidad con la legislación vigente.

6. Gestión de la Red y Uso Excesivo en servicios Residenciales

WILCOM se reserva el derecho de gestionar su red para protegerla y optimizar su rendimiento. Esto incluye:

- Monitoreo y análisis de patrones de tráfico.
- Restricciones en caso de uso abusivo o no autorizado del servicio.
- Acciones para prevenir la distribución de virus o software malicioso.

7. Exigibilidad de la PUA y Consecuencias del Incumplimiento

El incumplimiento de esta PUA puede resultar en acciones por parte de WILCOM, que pueden incluir advertencias, restricción, suspensión o terminación del servicio. WILCOM se reserva el derecho a tomar estas acciones si determina que su conducta:

- Expone a WILCOM a sanciones legales o responsabilidades.
- Interfiere con la integridad o operaciones normales de la red.
- Infringe cualquier ley, regla o regulación aplicable.

8. Revisiones y Reserva de Derechos

WILCOM se reserva el derecho a revisar, enmendar o modificar esta PUA en cualquier momento, conforme a los Términos de Servicio. Dichos cambios entrarán en vigor un mes después de su publicación. El uso continuado de los servicios tras estos cambios implicará la aceptación de estos.

9. Respeto a la Ley de Neutralidad de la Red

WILCOM se adhiere y respeta plenamente la Ley de Neutralidad de la Red, conforme a la Ley N° 20.453 de Chile. En cumplimiento de esta ley, WILCOM se compromete a:

- Garantizar un acceso igualitario y no discriminatorio a Internet para todos los usuarios.
- Abstenerse de realizar prácticas de bloqueo, interferencia, discriminación, entorpecimiento o restricción del derecho de cualquier usuario a utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legal a través de Internet, incluyendo aquellos que compitan con servicios ofrecidos por WILCOM. Esta disposición se entiende sin perjuicio de las medidas necesarias para la gestión de red en casos de uso excesivo de datos, conforme a lo establecido en la Cláusula 3, con el fin de asegurar la calidad y equidad del servicio para todos los usuarios.
- Asegurar la transparencia en la gestión de la red, informando a los usuarios sobre cualquier medida que afecte la calidad y velocidad del servicio de Internet.

Este compromiso de WILCOM se alinea con el objetivo de fomentar un Internet abierto y libre, en el cual todos los usuarios tengan la misma oportunidad de acceder y compartir información y contenidos de manera justa y equitativa.

10. Contacto

Para consultas o reportes relacionados con esta PUA, los usuarios pueden contactar a WILCOM a través de contacto@wilcom.cl.

En WILCOM, estamos comprometidos con proporcionar un acceso justo e igualitario a Internet a todos nuestros usuarios. Esta Política de Uso Aceptable

(PUA) ha sido diseñada para garantizar que todos los usuarios disfruten de una experiencia de Internet segura, confiable y conforme a la ley.

El cumplimiento de las disposiciones establecidas en esta PUA es esencial para mantener la calidad de nuestros servicios y para asegurar que todos los usuarios puedan disfrutar de un acceso a Internet sin restricciones injustas o discriminación. Al adherirse a estas normativas, usted contribuye a un entorno en línea más seguro y respetuoso, y ayuda a WILCOM a operar dentro del marco de las leyes vigentes.

Recordamos a nuestros usuarios que el uso responsable y respetuoso de los servicios de Internet es fundamental para el mantenimiento de un ecosistema digital sano y equitativo. WILCOM se compromete a respaldar estos principios y a trabajar continuamente para mejorar la calidad y la seguridad de su servicio, respetando siempre las normativas legales aplicables, incluyendo la Ley de Neutralidad de la Red.